



Data

Prezado Cliente,

A Ciba está implementando o sistema SAP em todas as suas operações globais, o qual entrará em atividade nas Américas, em 5 de Novembro de 2007. Nosso objetivo é fazer com que a transição para o SAP transcorra da melhor maneira possível.

O uso do SAP nas Américas segue a implementação já ocorrida no Reino Unido, Itália, Suíça, Áustria e Alemanha. Já ganhamos bastante experiência com estas prévias implementações. Exceto por algumas pequenas modificações em alguns documentos, não haverá grandes mudanças na forma como você faz negócios conosco – a não ser um aumento da rapidez e da simplificação, que serão percebidas com o passar do tempo.

Em preparação para a transição para o SAP, a Ciba planeja interromper suas operações entre os dias 1 e 5 de Novembro, e durante este período não processaremos suas ordens de compras. Solicitamos sua ajuda para que planeje com antecedência seus pedidos para que não fique sem nossos produtos durante este período. Além disso, pedimos que nos informe de qualquer solicitação que requeira especial atenção de nossa parte.

Todos nós da Ciba estamos ansiosos para usar o SAP como uma ferramenta para apoiar nossos negócios e atender às suas necessidades de maneira ainda mais eficiente no futuro. Em caso de dúvidas, por favor, entre em contato com seu representante de vendas da Ciba.

Cordialmente,

Nome de Contato na Ciba

Cargo